

ДОГОВОР № 206586 на оказание услуг

г. Омск

"01" марта 2025 г.

Акционерное общество «Смартком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице представителя Беккер Татьяны Викторовны, действующего на основании Доверенности № 24С-24 от 11 ноября 2024 г., с одной стороны и Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Сибирский многопрофильный колледж «Перспектива», в лице директора Гамбург Маргариты Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор в соответствии с лицензиями оказывает Клиенту следующие услуги связи:

1.1.1 по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (лицензия Роскомнадзора № 165842 от 04.09.2018);

1.1.2 телематические услуги (лицензия Роскомнадзора № 165843 от 04.09.2018);

1.1.3 по предоставлению каналов связи (лицензия Роскомнадзора № 150469 от 05.03.2017);

1.1.4. местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (лицензия Роскомнадзора № 152862 от 21.05.2017);

1.1.5 дополнительные услуги (далее совместно – Услуги), а Клиент обязуется оплачивать Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать клиенту Услуги согласно Договору и условий, согласованных Сторонами в бланк-заказах.

2.1.2. Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

О проведении таких работ и их продолжительности Клиент будет уведомлен по телефону или по эл. почте за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого времени их проведения.

2.1.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора он обязан:

2.1.3.1. Предпринять действия по устранению причины перерыва и возобновить предоставление Услуг.

2.1.3.2. По требованию Клиента подписать с ним акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки в предоставлении Услуги и заканчивается в момент возобновления предоставления Услуги Клиенту.

2.1.4. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора снижается оплата Клиентом Услуг в месяце подписания Акта, подтверждающего факт перерыва в предоставлении Услуг, в размере 1/720 (Одной семисот двадцатой) части от размера фиксированного ежемесячного платежа за соответствующие Услуги, по которым произошел перерыв, за каждый полный час перерыва в предоставлении Услуг, но не более размера фиксированного ежемесячного платежа. Перерывы менее 30 (Тридцати) минут включительно подлежат оплате обычным порядком. Перерывы свыше 30 (Тридцати) минут округляются до полного часа.

2.1.5. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любого оборудования, не предоставленного Оператором по Договору, а также за качество предоставляемых посредством такого оборудования Услуг.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения сроков оплаты Услуг, либо иного нарушения Клиентом требований, установленных Договором, Правилами оказания услуг связи, Федеральным законом Российской Федерации «О связи».

2.2.2. В случае неустранения нарушения, указанного в п. 2.2.1. Договора в течение шести месяцев с даты получения Клиентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы с уведомлением Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения таких изменений, путем направления письменного уведомления в адрес Клиента или размещения информации на сайте Оператора. Информацию об Услугах и тарифах на Услуги Клиент может также получить по адресу: 644024, Омская обл, Омск г, Декабристов ул, дом № 1, корпус 1.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Клиента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Использовать Услуги для нужд, связанных с его предпринимательской деятельностью и иных целей, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

2.3.2. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3.3. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подключения Клиента к сети связи Оператора направить Оператору один подписанный экземпляр акта сдачи-приемки работ по подключению или письменный мотивированный отказ от подписания.

От Оператора:

От Клиента:

2.3.4.В случае мотивированного отказа от приемки работ по подключению к сети связи Оператора Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок. В случае непредоставления мотивированного отказа в указанный в п.2.3.3. Договора срок работы по подключению к сети связи Оператора считаются принятыми Клиентом.

2.3.5.В случае размещения на объектах Клиента оборудования, необходимого для получения Клиентом Услуг и принадлежащего Оператору на правах собственности, передача Клиенту оборудования производится по акту приема-передачи оборудования в аренду. При этом Клиент обязуется за свой счет обеспечить подготовку помещения для установки оборудования Оператора, в том числе: свободный доступ к установленному оборудованию, евророзетку 220В (фаза, ноль, земля), а также предоставить бесперебойное электропитание напряжением 220В переменного тока (категория III) в период эксплуатации оборудования.

2.3.5.1.Условия аренды оборудования согласовываются Сторонами в бланк-заказе к Договору.

2.3.6.Согласовать с Оператором схему расположения в помещении Клиента передаваемого в аренду оборудования, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в данное помещение; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, перемещение оборудования внутри помещения, несогласованное с Оператором отключение от электросети) на оборудование Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.

2.3.7.Эксплуатировать полученное согласно п. 2.3.5. Договора оборудование с соблюдением правил технической безопасности, обеспечивать сохранность оборудования.

2.3.8.Вернуть полученное оборудование в случае прекращения действия Договора или бланк-заказа, для оказания услуг по которому предоставлено оборудование, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения Договора или бланк-заказа в том же техническом состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа.

2.3.9.Своими силами и за свой счет обеспечить подключение своего пользовательского (оконечного) оборудования. Использовать оборудование связи, соответствующее требованиям системы сертификации в области связи.

2.3.10.Предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.11.Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего пользовательского (оконечного) оборудования.

2.3.12.Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности применять сертифицированное оборудование.

2.3.13.Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

2.3.14.Клиент в соответствии с Правилами оказания услуг связи и Федеральным законом Российской Федерации «О связи» обязуется в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи предоставить Оператору достоверные сведения о лицах, использующих оборудование клиента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

При непредоставлении сведений согласно п.2.3.14 Договора Клиент подписанием Договора подтверждает, что лицом, использующим оборудование, является лицо, подписавшее Договор.

2.3.15.Условие п. 2.3.14 не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

2.3.16.Выполнять иные обязательства Клиента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.4. КЛИЕНТ имеет право:

2.4.1.Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2.4.2.Отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с новыми тарифами на Услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1.Клиент производит оплату Услуг в соответствии с бланк-заказами.

3.2.В случае, если иное не указано в бланк-заказе, стоимость Услуг включает в себя: единовременный платеж за подключение к сети связи Оператора и ежемесячные платежи за предоставление Услуги.

3.2.1.Работы Оператора по подключению Клиента к сети связи Оператора оплачиваются авансовым платежом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения копии счета, который предоставляется Клиенту в порядке, предусмотренном п. 7.4 Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Договора и/или бланк-заказа. Работы по подключению Клиента к сети связи Оператора производятся Оператором после оплаты счета.

3.2.2.Оператор ежемесячно выставляет Клиенту счет за Услуги и аренду оборудования первого числа расчетного месяца. Клиент производит оплату данного счета в срок до двадцатого числа расчетного месяца.

От Оператора:



От Клиента:



3.3. Если Услуги предоставлялись Клиенту неполный месяц, цена Услуг рассчитывается исходя из количества дней оказания Услуг в этом месяце, включая дни начала и окончания предоставления Услуг.

Размер арендной платы за неполный месяц определяется исходя из фактического количества дней аренды, начиная со дня подписания сторонами акта передачи оборудования в аренду.

Размер ежемесячного арендного платежа является фиксированным и не зависит от количества дней оказания Услуг в расчетном месяце. Начисление арендной платы прекращается со дня передачи оборудования оператору, что подтверждается актом.

3.4. Счет и его копия направляется Клиенту в порядке, предусмотренном в п. 7.4 Договора.

3.5. Расчетный месяц - календарный месяц.

3.6. В случае просрочки платежей Клиентом, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания услуг связи Клиенту производится в течение одного рабочего дня с момента погашения задолженности.

3.7. Обязательства Клиента по оплате Услуг Оператора и внесению арендной платы считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 8 Договора. Если внесенная Клиентом сумма не достаточна для оплаты Услуг и аренды оборудования, то данная сумма засчитывается пропорционально в погашение требований по оплате Услуг и арендной плате.

Акты сдачи-приемки оказанных Услуг оформляются Оператором и направляются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 7.4 Договора. Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Оператора акта сдачи-приемки оказанных Услуг рассмотреть такой акт и при наличии возражений к оказанным Услугам направить Оператору возражения и отказ в приемке Услуг. В случае ненаправления Клиентом в указанный в настоящем пункте срок возражений Услуги за отчетный период считаются принятыми Клиентом в полном объеме, а акт сдачи-приемки оказанных услуг подписанным Клиентом без замечаний. При этом акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Оператором в одностороннем порядке, считается доказательством надлежащего оказания им Услуг. В случае признания обоснованности замечаний Оператор производит соответствующий перерасчет суммы счета в ближайшем расчетном месяце.

3.8. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные по Договору Услуги. Сторона-инициатор направляет в порядке, предусмотренном п. 7.4. Договора, в адрес стороны-получателя оригиналы акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью (при наличии), направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес стороны-инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.9. В случае если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем без расхождений в редакции Стороны-инициатора.

3.10. Клиент имеет право оплачивать Услуги Оператора посредством осуществления авансового платежа.

3.11. Положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон по Договору не применяются.

3.12. Цена услуг связи и иных услуг по договору облагается НДС по ставке, применяемой оператором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных Договором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки/ущерб.

4.3. В случае просрочки платежей Клиентом Оператор имеет право потребовать уплаты пени в размере 1 % (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.4. Начисление и взыскание санкций, предусмотренных Договором и действующим законодательством, является правом, но не обязанностью потерпевшей Стороны. Данным правом потерпевшая Сторона пользуется исключительно по своему усмотрению. Без предъявления потерпевшей Стороной письменной претензии виновной Стороне пени, иные санкции считаются неначисленными.

4.5. Сторона, неисполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как: землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, явления природного характера, забастовки, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, а также решения органов государственной власти, принятия нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств после заключения Договора.

4.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с договором, если не уведомит другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств в десятидневный срок с момента наступления.

4.7. Если обстоятельства форс-мажор будут продолжаться более 2 (Двух) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы и провести взаиморасчеты. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

От Оператора:



От Клиента:



4.8.В случае отказа Клиента от Услуг до подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети связи Оператора, Клиент компенсирует Оператору фактически понесенные расходы на подключение к сети связи Оператора.

4.9.Клиент несет полную материальную ответственность за утрату или порчу оборудования Оператора, установленного Клиенту, с компенсацией Оператору 100 (ста) процентов стоимости Оборудования, указанной в бланк-заказе на аренду Оборудования.

4.10.В случае приостановления оказания услуг по бланк-заказу в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом, за исключением несвоевременной оплаты, последний по требованию Оператора обязан уплатить штраф в размере 10 % (десяти) процентов от ежемесячной абонентской платы приостановленных Услуг.

4.11.За нарушение сроков возврата оборудования Оператор вправе потребовать неустойку в размере 1 % (одного процент) от стоимости Оборудования за каждый календарный день просрочки, но не более стоимости Оборудования. В случае невозврата Оборудования по истечении 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с даты истечения срока возврата Оборудования (п.2.3.8 Договора), оно считается утраченным, а Клиент обязуется возместить его стоимость.

4.12.Клиент обязан возместить оператору имущественные потери (убытки) в размере сумм, уплаченных на основании решений гос. органов о привлечении оператора к административной ответственности по причине непредставления клиентом сведений согласно п. 2.3.14 Договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1.Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия договора, так и по окончании срока его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из Сторон.

5.2.В случае разглашения конфиденциальной информации виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки в полном объеме.

6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1.Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с 1 марта 2025 г., и действует по 31 декабря 2025 г.

6.2.Каждый из Бланк-заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу с момента подписания и действует в течение срока действия договора.

6.3.Действие Договора и/или любого из бланка-заказа может быть прекращено: по соглашению Сторон либо по инициативе Клиента. Клиент письменно извещает Оператора об отказе от исполнения Договора и/или бланк-заказа за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого отказа. Клиент обязан произвести оплату всех Услуг, оказанных до момента отказа.

6.4.В случае если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит письменно о его расторжении, действие договора продлевается на следующие 12 месяцев на тех же условиях, при этом Договор может быть продлен неограниченное число раз.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1.Стороны пришли к соглашению, что любые споры, вытекающие из правоотношений по Договору, будут разрешаться Сторонами путем переговоров и предъявления письменной претензии с приложением обосновывающих требования документов. Срок рассмотрения претензии клиентом — не более 20 (Двадцати) рабочих дней с момента ее получения.

7.2.При недостижении согласия споры будут передаваться на рассмотрение в Арбитражный суд Омской области.

7.3.Все изменения и дополнения договора производятся в письменной форме, заверяются подписями полномочных представителей обеих сторон и являются неотъемлемыми частями Договора.

7.4.Все уведомления, извещения, запросы, сообщения иные документы, направляемые в связи с исполнением, изменением, прекращением Договора (далее Документы), должны быть оформлены в письменном виде и могут быть направлены по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора любым из следующих способов:

7.4.1.с помощью системы защищенного электронного документооборота;

7.4.2.электронной почтой;

7.4.3.заказной или курьерской почтой, иными почтовыми отправлениями;

7.4.4.либо передаваться уполномоченным представителям Сторон лично под роспись, с подтверждением факта их получения, по адресам Сторон, указанным в разделе 8 Договора.

7.5.Документы считаются полученными Сторонами:

7.5.1.в случае направления по электронной почте - в дату, указанную в подтверждении о получении стороной-получателем сообщения электронной почты, имеющемся у стороны-отправителя, при этом Документы, отправленные по эл. почте, имеют юридическую силу и должны дополнительно сопровождаться направлением оригиналов таких Документов заказной почтовой связью в течение 7 (семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) от даты направления их электронной почтой;

7.5.2.в случае направления заказной или курьерской почтой - на дату, указанную в подтверждении о вручении отправления стороне-получателю, имеющемся у стороны-отправителя;

От Оператора:



От Клиента:



7.5.3.в случае направления посредством системы электронного документооборота электронный документ, отправленный стороной-отправителем, считается доставленным стороне-получателю, если стороной-отправителем получена квитанция, подтверждающая получение.

При изменении почтового или электронного адреса, контактных номеров телефонов, Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга в порядке, предусмотренном п. 7.4. Договора в двухдневный срок с момента таких изменений. В противном случае счет либо сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

7.6. Договор вместе с приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

7.7. Клиент выражает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Акционерное общество "Смартком"

Юридический адрес: 644047, Омская обл, Омск г, Чернышевского ул, дом № 23 помещение 139

Почтовый адрес: 644024, Омская обл, Омск г, Декабристов ул, дом № 1, корпус 1

т. (3812) 92-50-50

ИНН 5504084256

Р/с: 40702810845000095212

Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810900000000673

БИК: 045209673

Адрес электронной почты:

Адрес электронной почты технической поддержки:

т. технической поддержки (3812) 92-50-50

КЛИЕНТ

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Сибирский многопрофильный колледж «Перспектива»

Юридический адрес: 644116, Омская обл, Омск г, Северная 27-я ул, дом № 48, офис 204

Почтовый адрес: 644116, Омская обл, Омск г, Северная 27-я ул, дом № 48, офис 204

ИНН 5503262971

Р/с: 40703810145000091041

Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810900000000673

БИК: 045209673

Адрес электронной почты: ooo-ado@yandex.ru

тел.: +7 (950) 783-97-19

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

АО "Смартком"

Т.В. Беккер

М.П.



КЛИЕНТ

Директор

АНПОО «СМК «Перспектива»

М.В. Гамбург



От Оператора:

Беккер

От Клиента:

Гамбург